



## **Adatkezelési tájékoztató a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala adatkezeléséről a közös és független jogkezelő szervezetekkel kapcsolatos eljárásai során érintettek részére**

### **Preambulum**

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala (a továbbiakban: SZTNH) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a közös jogkezelő szervezetekkel (a továbbiakban: KJK-k), ideértve a reprezentatív közös jogkezelő szervezeteket (a továbbiakban: RKJK) is, és a független jogkezelő szervezetekkel (a továbbiakban: FJK-k) kapcsolatos eljárása során az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének<sup>1</sup> (a továbbiakban: GDPR), a magyar adatvédelmi törvénynek<sup>2</sup> (a továbbiakban: Infotv.) és az egyéb jogszabályoknak, az Európai Adatvédelmi Testület<sup>3</sup> és a 29-es cikk szerint létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport hatályában fenntartott iránymutatásainak<sup>4</sup>, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által kialakított adatvédelmi gyakorlatnak<sup>5</sup> megfelelően járjon el. A jelen adatkezelési tájékoztatóval érintett adatkezelések során az SZTNH figyelemmel van továbbá a szerzői jogok és a szerzői joghoz kapcsolódó jogok közös kezeléséről szóló 2016. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: Kjekt.) rendelkezéseire is.

### **I. A személyes adatok adatkezelője**

- megnevezése: Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala
- székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.
- postacíme: 1438 Budapest, pf. 415.
- telefonszáma: 06-1/312-4400
- e-mail címe: [sztnh@hipo.gov.hu](mailto:sztnh@hipo.gov.hu)

### **II. Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei**

- e-mail címe: [adatvedelem@hipo.gov.hu](mailto:adatvedelem@hipo.gov.hu)
- telefonszáma: 06-20/297-1266
- postacíme: 1438 Budapest, pf. 415.

### **III. A személyes adatok forrása**

A VI. pontban írt személyes adatokat részben közvetlenül az érintett adja meg az SZTNH részére, részben azok az SZTNH rendelkezésére állnak.

### **IV. Automatizált döntéshozatal**

Az SZTNH automatizált döntéshozatali eljárást nem alkalmaz.

---

<sup>1</sup> az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

<sup>2</sup> az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

<sup>3</sup> [https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/publication-type/guidelines\\_hu](https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/publication-type/guidelines_hu)

<sup>4</sup> [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/news.cfm?item\\_type=1358](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/news.cfm?item_type=1358)

<sup>5</sup> <https://www.naih.hu/>



## V. A személyes adatok szolgáltatásának kötelező jellege, elmaradásának következményei

Az adatszolgáltatások a vonatkozó jogszabályi előírások alapján kötelezők, azok elmaradása esetén az SZTNH nem tudja a vonatkozó hivatali eljárását lefolytatni.

## VI. Az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés célja, jogalapja, kiemelt címzettjei és időtartama, érintetti jogokkal kapcsolatos információk

<b>1. Közös jogkezelő szervezetekkel, a független jogkezelő szervezetekkel és a reprezentatív közös jogkezelő szervezetekkel kapcsolatos eljárások</b>	
A személyes adatok kategóriái	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ a KJK és az FJK képviselőjének a neve, a képviseleti szerződés személyes adatoknak minősülő adatai, a KJK belső szabályaiban levő személyes adatok;</li><li>▪ a KJK tagjainak neve, lakcíme, az ahhoz csatlakozni kívánó jogosultak szándéknyilatkozatában vagy a velük kötött egyedi megállapodásban foglalt adatok (teljes nevük, lakcímük), a KJK képviselőjének nyilatkozatában foglalt adatok arról, hogy a munkavállalói és az általa munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott természetes személyek révén rendelkezik a közös jogkezeléshez és a nemzetközi kapcsolattartáshoz szükséges szakismerettel és gyakorlattal;</li><li>▪ a közös jogkezeléssel érintett jogosultak, valamint műveik, teljesítményeik adatai;</li><li>▪ a KJK-kal kapcsolatos bejelentéshez, engedélyezéséhez, valamint az engedély módosítása iránti kérelemhez, a KJK-ról és FKJK-ról vezetett nyilvántartásból kért hiteles kivonathoz, a KJK-k és az FJK-k felügyeletével összefüggő felügyeleti díjhoz kapcsolódó díj fizetésének teljesítéséhez köthető személyes adatok</li></ul>
Az adatkezelés célja	KJK-k, az FKJK-k jogkezelési tevékenységének bejelentése vagy engedélyezése, nyilvántartásba vétele, illetve az engedély módosítása és visszavonása, változás bejelentése, a nyilvántartásból való törlése és a jogkezeléstől való eltiltása; a KJK-k és az FJK-k jogkezelési tevékenysége feletti felügyelet ellátása, a KJK-val vagy FJK-val szemben benyújtott panasz kivizsgálása, az RKJK-ként végzett közös jogkezelés körében alkalmazott díjszabások jóváhagyásra történő előkészítése, KJK irányelv és a Kjekt.-ben foglaltak szerint a más EGT-államban működő, a KJK-k és FJK-k felügyeletét ellátó hatóságokkal történő kapcsolattartás érdekében részére megadott személyes adatok biztosítása, továbbá az esetleges ellenőrzések lefolytathatóságának biztosítása



**1. Közös jogkezelő szervezetekkel, a független jogkezelő szervezetekkel és a reprezentatív közös jogkezelő szervezetekkel kapcsolatos eljárások**

Az adatkezelés jogalapja	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja], különös tekintettel <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kjkt. 84. §, a közös jogkezelő szervezetek és a független jogkezelő szervezetek működésének és a jogkezeléssel kapcsolatos eljárásoknak a részletes szabályairól szóló 216/2016. (VII. 22.) Korm. rendelet 10-12. §;</li><li>▪ Kjkt. 100. §, 111. §, a közös jogkezelő szervezetek és a független jogkezelő szervezetek jogkezelési tevékenységének bejelentésével, valamint a reprezentatív közös jogkezelő szervezetként végzett közös jogkezelési tevékenység engedélyezésével kapcsolatos eljárásokért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjra vonatkozó szabályokról szóló 19/2016. (IX. 5.) IM rendelet 1-6. §, Számviteli tv. és Áhsz.;</li><li>▪ Ákr. 27. §</li></ul> rendelkezéseire
Címzett	a reprezentatív közös jogkezelő szervezetként végzett közös jogkezelés körében az SZTNH valamely más EGT-állam kijelölt illetékes hatóságának a KJK irányelv alkalmazása szempontjából lényeges ügyben – különösen a Magyarországon letelepedett közös jogkezelő szervezet tevékenységével kapcsolatban – tájékoztatás kérése céljából indokolással ellátott megkeresésére tájékoztatást ad a megkereső hatóság számára, illetve ugyanezen jogalapra hivatkozással más EGT-állam kijelölt illetékes hatóságától tájékoztatást kérhet, és fogadja az e hatóságoktól érkező értesítéseket <sup>6</sup>
Az adatkezelés időtartama	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ a maradandó értékű iratok esetében a Levéltári törvény rendelkezései szerint;</li><li>▪ a díjfizetéshez kapcsolódó adatok esetében a számviteli jogszabályok szerinti ellenőrzési idő vége;</li></ul>

<sup>6</sup> Kjkt. 127. §.



**1. Közös jogkezelő szervezetekkel, a független jogkezelő szervezetekkel és a reprezentatív közös jogkezelő szervezetekkel kapcsolatos eljárások**

Érintetti jogokkal kapcsolatos információk	az SZTNH a KJK-ról vezetett hatósági nyilvántartása részeként hozzáférést biztosít a KJK és az FJK létesítő okiratához, illetve alapszabályához, tagsági szabályzatához, az általa az Szjt. alapján kötött megállapodásokhoz és beszámolójához. Az SZTNH külön listát vezet azokról a szervezetekről, amelyeket a jogkezeléstől eltiltott. Az SZTNH-nak a KJK-ról és az FKJK-król vezetett nyilvántartását bárki megtekintheti, ahhoz az SZTNH a honlapján elektronikus hozzáférést biztosít tekintettel arra, hogy az abban szereplő, vagy az onnan törölt adatok nyilvánosak. Ezekről az adatokról bárki feljegyzést készíthet vagy – díj ellenében – hitelesített kivonatot kérhet <sup>7</sup>
--	--

**2. A közös jogkezelő szervezetekkel, a független jogkezelő szervezetekkel és a reprezentatív közös jogkezelő szervezetekkel kapcsolatos eljárásokban hozott döntésekkel szemben benyújtott felülvizsgálati kérelmekkel kapcsolatos eljárások**

A személyes adatok kategóriái	felek neve, lakóhelye, perbeli állása, valamint képviselőiknek a neve, lakóhelye, a kérelmező telefonszáma, faxszáma és e-mail címe, valamint az érintettnek és képviselőjének, illetve az ügyésznek a kérelem elbírálása érdekében megadott személyes adatai
Az adatkezelés célja	a felülvizsgálati kérelemnek a bírósághoz (Fővárosi Törvényszék) történő továbbítása, valamint a bíróságnak a felülvizsgálati kérelemmel érintett ügy érdemében hozott döntésének (Fővárosi Törvényszék, Fővárosi Ítéltábla, illetve a Kúria) az SZTNH részére történő kézbesítést követően a bíróság döntésében foglaltaknak megfelelő eljárás lefolytatása, továbbá az esetleges ellenőrzések lefolytathatóságának biztosítása
Az adatkezelés jogalapja	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja], különös tekintettel <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kjkt. 132. § (1) bek, Ákr. 27. §, Pp. 170. § rendelkezéseire</li></ul>
Címzett	az SZTNH a döntése ellen benyújtott felülvizsgálati kérelmet továbbítja a Fővárosi Törvényszékhez (székhelye: 1055 Budapest, Markó utca 27.) mint önálló adatkezelőhöz
Az adatkezelés időtartama	legalább a felülvizsgálati kérelemmel érintett KJK, FJK, RKJK adatainak kezelési ideje

<sup>7</sup> Kjkt. 101-102. §, 107. § (1) bek, 102. § (4) bek.



**2. A közös jogkezelő szervezetekkel, a független jogkezelő szervezetekkel és a reprezentatív közös jogkezelő szervezetekkel kapcsolatos eljárásokban hozott döntésekkel szemben benyújtott felülvizsgálati kérelmekkel kapcsolatos eljárások**

Érintetti jogokkal  
kapcsolatos információk

---

**VII. A személyes adatok további címzettjei, adattovábbítás**

Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása e bíróság vagy a hatóság felé, abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz. Egyebekben az SZTNH a személyes adatokat tartalmazó felvételeket vagy dokumentumokat nem továbbítja más adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

Az SZTNH informatikai rendszereiben keletkező hiba vagy más probléma esetén a személyes adatokat tartalmazó rendszerekhez hozzáférhetnek a hivatali informatikai infrastruktúra egyes üzemeltetési feladatainak ellátását biztosító adatfeldolgozó erre feljogosított munkatársai is.

A releváns adatfeldolgozók a következők:

***Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.***

tevékenysége:	az SZTNH által használt levelezőrendszer üzemeltetője
cégjegyzékszám:	01 09 687986
székhelye:	1117 Budapest, Neumann János utca 1.

***Invitech ICT Services Kft.***

tevékenysége:	az SZTNH által használt tartalomszűrő rendszer üzemeltetője
cégjegyzékszám:	13 09 190552
székhelye:	2040 Budaörs, Edison utca 4.

***Valkyr Informatikai Kft.***

megnevezése:	az SZTNH által használt portvédelmi rendszer üzemeltetője
cégjegyzékszám:	01 09 929529
székhelye:	1025 Budapest, Szeréna köz 6/b.

***ALPHANET Informatikai Zrt.***

tevékenysége:	a hivatali informatikai terület részére nyújt általános támogatást
cégjegyzékszám:	01 10 045858
székhelye:	1039 Budapest, Pünkösdfürdő utca 52.

***Microsoft Magyarország Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.***

megnevezése:	az SZTNH által használt Teams alkalmazás üzemeltetője
cégjegyzékszám:	01 09 262313
székhelye:	1031 Budapest, Graphisoft Park 3.

## **VIII. Adatbiztonság**

Az érintett személyes adatai megismerésére az SZTNH és az adatfeldolgozói a munka- vagy feladatkörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Az SZTNH megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

### **Szervezési intézkedések**

Az SZTNH az informatikai rendszereihez hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz az SZTNH informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a feladatainak ellátásához szükséges mértékben, az ezeknek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az SZTNH-t és az adatfeldolgozóit szigorú titoktartási szabályok kötik, és a tevékenységük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni.

### **Technikai intézkedések**

Az SZTNH az adatokat saját eszközökön, adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket az SZTNH elhatároltan, külön zárt, riasztórendszerrel ellátott szerverteremben tárolja, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Az SZTNH többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres határvédelmi eszköz (tűzfal) helyezkedik el. Az adatokat az SZTNH több szerveren tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Az SZTNH többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védi a belső hálózatait a külső támadásoktól. Az SZTNH által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg (VPN).

Az SZTNH mindent megtesz azért, hogy informatikai eszközei, szoftverei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

Az SZTNH a fejlesztések során olyan rendszereket alakít ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek és észlelhetők a bekövetkezett incidensek (például a jogosulatlan hozzáférés).

## **IX. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok**

### **a) Az érintett személynek az adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

Amennyiben az érintett személy a SZTNH által végzett adatkezeléssel kapcsolatban kérelmet nyújt be, az SZTNH legkésőbb annak a beérkezését követő naptól számított egy hónapon belül tájékoztatja őt az általa hozott intézkedésekről vagy azok elmaradásának okairól, ez utóbbi esetben egyben tájékoztatást adva az érintettnek panaszbenyújtási és jogorvoslati jogáról is. Amennyiben az SZTNH-hoz érkezett kérelmek bonyolultsága vagy száma ezt indokolja, az SZTNH a határidőt legfeljebb további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról és annak okáról az SZTNH a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül az érintettet tájékoztatja.

Az érintett jogainak védelme és az adatbiztonság követelményeinek teljesülése érdekében az SZTNH minden esetben meggyőződik az érintett és a joggyakorláshoz kapcsolódó személy személyazonosságának egyezőségéről, ehhez szükség esetén további információk nyújtását kéri.

### **b) A hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult tájékoztatást kapni az SZTNH-tól arra vonatkozóan, hogy folyamatban van-e a személyes adatainak kezelése, és amennyiben igen, jogosult megismerni különösen

- az adatkezelés céljait;
- a kezelt személyes adatok kategóriáit;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriáit, akikkel vagy amelyekkel az SZTNH a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja (szükség esetén beleértve az adattovábbítás garanciáit is);
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamát vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjait;
- azon jogát, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, továbbá tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogát;
- ha az adatok nem tőle származnak, azok forrását.

Az SZTNH erre irányuló kérésre az általa kezelt személyes adatok vagy az azokat tartalmazó dokumentum másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolatkérést első alkalommal ingyenesen teljesíti, azt követően annak teljesítéséért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű díjat számol fel, vagy a másolat kiadását megtagadja.

### **c) A helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az SZTNH helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá – figyelembe véve az adatkezelés célját is – jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

### **d) A törléshez való jog**

Az érintett jogosult kérni személyes adatai törlését, amely kérelmet az SZTNH teljesíti, amennyiben nem áll fenn az alábbi indokok valamelyike: a törölni kért

adatok a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához; uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez, az SZTNH közérdekű vagy az SZTNH-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához; a népegészségügy területét érintő közérdekből; közérdekű archiválás, tudományos vagy történeti kutatás vagy statisztikai célból; illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

### **e) Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a személyes adatai kezelését az SZTNH korlátozza, amennyiben

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az arra jogosult személy az adatok törlését ellenezve azok felhasználásának korlátozását kéri;
- az SZTNH-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett személy igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az adatkezelés az SZTNH közérdekű vagy közhatalmi jogosítványainak gyakorlásán alapszik, és az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

A korlátozás alá eső személyes adatokat az SZTNH – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve az Európai Unió vagy valamely tagállam fontos közérdekből kezeli.

Az SZTNH azt a személyt, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **f) A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapszik, ha az érintett álláspontja szerint az SZTNH személyes adatát a jelen tájékoztatóban megjelölt célokkal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Az SZTNH a tiltakozás ellenére jogosult az adatok további kezelésére, amennyiben az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **X. Joggyakorlás az érintett halála után<sup>8</sup>**

Az érintett halálát követő öt éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban az SZTNH-nál tett nyilatkozattal meghatalmazott.

Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az

---

<sup>8</sup> Infotv. 25. §-ában foglalt rendelkezések





2024.10.17.

érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett azon közeli hozzátartozója (házastárs; egyeneságbeli rokon; örökbefogadott-, mostoha- és nevelt gyermek; örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülő; valamint testvér) érvényesítheti, aki ezt a jogosultságot elsőként gyakorolja.

A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és szükség esetén közeli hozzátartozói minőségét közokirattal igazolni.

A jogokat érvényesítő személyt ezt követően az érintett részére megállapított jogok illetik meg, illetve kötelezettségek terhelik.

Az SZTNH kérelemre tájékoztatja az érintett közeli hozzátartozóját a jelen pontban írtak alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett az első bekezdésben foglalt ügyintézési rendelkezésben, közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban megtiltotta.

#### **XI. A panaszhoz és jogorvoslathoz való jog**

Bárki, aki úgy véli, hogy az SZTNH adatkezelése következtében sérültek a jogai, akkor

- panaszt nyújthat be az SZTNH-hoz az alábbi elérhetőségek valamelyikén: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7., levelezési cím: 1438 Budapest, Pf. 415., központi telefonszám: +36-1/312-4400, központi fax szám: +36-1/474-5534, központi e-mail cím: [sztnh@hipo.gov.hu](mailto:sztnh@hipo.gov.hu), az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: [adatvedelem@hipo.gov.hu](mailto:adatvedelem@hipo.gov.hu);
- adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulhat, amely soron kívül jár el. A keresetlevél benyújtható az SZTNH székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszékhez (1055 Budapest, Markó utca 27, telefonszám: +36-1/354-6000, honlap: <https://fovarositorvenyszek.birosag.hu/>), vagy az érintett lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, amely megkereshető az alábbi honlapon: <https://birosag.hu/torvenyszekek>;
- panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603., telefonszám: +36-1/391-1400, fax szám: +36-1/391-1410, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap elérhetősége: <https://www.naih.hu/>).