

Adatkezelési tájékoztató

A YouTube-csatornához kapcsolódó adatkezelési tájékoztató

Preambulum

A **Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala** (a továbbiakban: **SZTNH**) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy működése során az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének¹ (a továbbiakban: GDPR), a magyar adatvédelmi törvénynek² (a továbbiakban: Infotv.) és az egyéb jogszabályoknak, valamint az Európai Adatvédelmi Testület³ és a 29-es cikk szerint létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport hatályában fenntartott iránymutatásainak⁴, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által kialakított adatvédelmi gyakorlatnak⁵ megfelelően járjon el.

Az SZTNH ezúton tájékoztatja a **YOUTUBE** oldalon **található** (<https://www.youtube.com/channel/UC4SQzrxC7lzf2MXIm-qBlw/featured>) szakmai **közösségi oldalának** (a továbbiakban: közösségi oldal) látogatóit, feliratkozóit az oldallal összefüggésben kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Az SZTNH fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a tájékoztató módosulna, akkor erről az érintetteket a közösségi oldalán közzétett tájékoztató útján tájékoztatja.

I. Az adatkezelők és elérhetőségeik

A közösségi oldal adatkezelése tekintetében az SZTNH és a Google („YouTube”) közös adatkezelőnek minősülnek. A YouTube határozza meg elsődlegesen a közösségi oldalakat meglátogató felhasználók személyes adatai kezelésének céljait. A közösségi oldal adminisztrátora az oldal beállítási tevékenységek beállításával pedig részt vesz a személyes adatok kezelése céljainak meghatározásában, ezért a rajongói oldal adminisztrátorát, azaz az SZTNH-t a Youtube-bal együttes felelősség terheli a személyes adatok kezeléséért.

GOOGLE („YouTube”)

A YouTube az Alphabet/Google cégcsoport része, és az infrastruktúrát, rendszereket és technológiát megosztja a Google Írországgal és más Google-cégekkel. Az Európai Gazdasági Térségben tartózkodó felhasználók esetében a személyes adatokért felelős adatkezelő a Google Ireland Limited, kivéve, ha valamely szolgáltatásra vonatkozó külön adatvédelmi tájékoztató erről másként rendelkezik. Tehát a Google kapcsolt vállalkozásai közül a Google Ireland Limited felelős a személyes adatok kezeléséért, valamint a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok betartásáért.

A Google adatkezelési tájékoztatója:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Az egyes Google-termékek adatvédelmi iránymutatásai:

<https://policies.google.com/technologies/product-privacy>

A Google adatvédelmi tisztviselőjének online elérhetősége:

https://support.google.com/policies/answer/9581826?visit_id=637570913899857546-4111276619&rd=1

SZELLEMI TULAJDON NEMZETI HIVATALA

Az SZTNH székhelye: 1081, Budapest, II. János Pál pápa tér 7.

Az SZTNH központi telefonszáma: +36-1/312-4400

Az SZTNH központi fax száma: +36-1/474-5534

Az SZTNH levélcíme: 1438 Budapest, pf. 415.

Az SZTNH központi e-mail címe: sztnh@hipo.gov.hu

Az SZTNH adatvédelmi tisztviselőjének neve: Dr. Hegedüs Krisztina

Az SZTNH adatvédelmi tisztviselőjének e-mail címe: adatvedelem@hipo.gov.hu

II. A YouTube közösségi oldallal kapcsolatban kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

II.1. A YouTube oldal követőivel kapcsolatos adatkezelések	
Az SZTNH létrehozott egy hivatalos szakmai közösségi csatornát a YouTube közösségi oldalon, annak érdekében, hogy az érdeklődők számára a Hivatal tevékenységével kapcsolatos interjúkat, híreket, újdonságokat, eseményeket, egyéb felhívásokat osszon meg. Az érdeklődők számára lehetőség van egyrészt az SZTNH oldalát követni („feliratkozás”), továbbá lehetőségük van az SZTNH által megosztott tartalmakkal kapcsolatban hozzászólást tenni, a tartalmat like-olni, megosztani.	
A kezelt személyes adatok köre:	a YouTube profil nyilvános adatai (felhasználónév, képmás), feliratkozásra vonatkozó adatok, az egyes megosztott tartalmakkal kapcsolatban tett hozzászólások, vélemények, megosztások
Az adatkezelés célja:	a közösségi oldal létrehozása az érdeklődők informálása céljából, az oldal követésének lehetővé tétele, az egyes megosztott tartalmakkal kapcsolatos vélemény és hozzászólások megjelenítése, utóbbiak esetleges moderálása
Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az adatkezelés az SZTNH alábbi közérdekű feladatainak a végrehajtásához szükséges:</p> <ul style="list-style-type: none">• szellemi alkotó és innovációs tevékenységet támogató és népszerűsítő programok kezdeményezése, kialakítása és végrehajtása, illetve ilyen programokban való részvétel;• közreműködés a szellemi alkotások és az innovációs eredmények társadalmi elismerését szolgáló rendszer fejlesztésében, a szellemi alkotó tevékenységgel és a szellemi tulajdon védelmével kapcsolatos pályázatok, kiállítások és más rendezvények kezdeményezése, szervezése és támogatása;• szellemi tulajdon védelmével kapcsolatos ismeretek terjesztése, az iparjogvédelmi és a szerzői jogi kultúra fejlesztése, továbbá tájékoztatással, ügyfélszolgálattal, szaktanácsadással és más eszközökkel gyarapítja a vállalkozások iparjogvédelmi és szerzői jogi ismereteit, előmozdítja körükben a szellemi tulajdonjogok tiszteletben tartását. <p>[GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, (2)-(3) bekezdése, és erre tekintettel az SZTNH jogállására, gazdálkodására, feladat- és hatáskörére vonatkozó részletes szabályokat előíró a találmányok szabadalmi oltalmáról szóló 1995. évi XXXIII. törvény 115/K. § b)-d) pontja]</p>
Az adatkezelés időtartama	Az SZTNH a fenti célból a személyes adatokat a YouTube oldalának fenntartásáig kezeli, illetve addig, ameddig az érintett visszavonja feliratkozását, vagy törli véleményét, hozzászólását, illetve visszavonja egyéb reagálását az egyes tartalmakkal kapcsolatban.

II.2. Statisztikai, web analitikai adatgyűjtés

A YouTube közösségi oldal látogatásával kapcsolatos személyes adatokat a YouTube kezeli, függetlenül attól, hogy az érdeklődő regisztrált-e és/vagy bejelentkezett-e a YouTube fiókjába.

Ha az érdeklődő be van jelentkezve, miközben felkeresi az SZTNH YouTube-profilját, előfordulhat, hogy a YouTube összeköti ezt a látogatást a profiljával. Az SZTNH-nak nincsen befolyása arra, hogy hogyan gyűjti és dolgozza fel a YouTube a személyes adatokat, a YouTube által gyűjtött és kezelt adatok körére, illetve az adatok megőrzésének időtartamára. A YouTube kizárólag anonim formában bocsátja az SZTNH rendelkezésére a sütik segítségével gyűjtött vagy videókkal kapcsolatos adatokat, ezeknek a statisztikáknak az összeállítása a személyes adatok korábbi feldolgozásán alapul. Előfordulhat, hogy az érdeklődő ugyan nem regisztrált a YouTube-ra, a YouTube mégis statisztikai elemzést végezhet a személyes adataival kapcsolatban, amikor a felkeresi az SZTNH YouTube-csatornáját, és erről anonimizált statisztikai adatokat küld az SZTNH-nak.

A YouTube-tól a következő adatkategóriákat kapja az SZTNH anonim formában:

- használati adatok (pl. meglátogatott weboldalak, tartalom iránti érdeklődés, hozzáférési idők, videómegtekintések, videólájkolások, kommentek, vásárlások stb.), meta-/kommunikációs adatok (pl. eszközadatok, IP-címek);
- videóstatisztikák:
 - feliratkozók és módosítások száma,
 - megtekintés idejére vonatkozó adatok (időtartam, állásidő, megőrzési idő),
 - demográfiai adatok (nemek szerinti megoszlás, életkor, származási hely, eszközök használata stb.),
 - forgalmi források,
 - adatok megosztása,
 - bevételre vonatkozó adatok.

II.3. Cookie-k (sütek)

A YouTube cookie-kkal kapcsolatos adatkezeléséről további információk érhetőek el az alábbi oldalon: <https://policies.google.com/technologies/cookies>

III. A személyes adatokhoz hozzáférők köre, címzettek

Az adatok kezelésére kizárólag az SZTNH erre felhatalmazott munkatársai (oldaladminisztrátorai) jogosultak.

Az SZTNH adatokat harmadik személynek kizárólag abban az esetben ad át, amennyiben azt törvény kötelezően írja elő, vagy az arra jogosult személy ehhez hitelt érdemlő módon hozzájárult.

Személyes adatok továbbítása a következő esetekben fordulhat elő:

- Amennyiben a személyes adatok az oldal használatával kapcsolatos visszaélések vagy jogszerűtlen használat kivizsgálása érdekében szükségesek, akkor az adatok átadásra kerülnek a bűnüldözési szervek, illetve szükség esetén a sérelmet szenvedett fél részére. Erre azonban csak abban az esetben kerül sor, ha alapos gyanú merül fel ilyen jogszerűtlen használatról vagy visszaéléssel kapcsolatban. Az adatok abban az esetben is átadásra kerülhetnek, ha azok szükségesek az általunk nyújtott szolgáltatás biztosításához vagy más megállapodás érvényre juttatásához vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- A Hivatal által nyújtott szolgáltatás biztosításához igénybe vesszünk külső szolgáltató cégeket és partnereket („adatfeldolgozó”), melyekkel erre vonatkozóan szerződést

kötünk. Ilyen adatfeldolgozók lehetnek ügynökségek, teljesítési segédek és informatikai szolgáltatást nyújtó partnerek. Fenti esetekben az adatok ezekhez a külső cégekhez vagy természetes személyekhez jutnak annak érdekében, hogy az adatfeldolgozási műveletet végrehajthassák. Külső szolgáltatóinkat gondosan választjuk meg, és rendszeresen ellenőrizzük őket, hogy meggyőződjünk arról, hogy a személyes adatok védelme az általuk végzett adatfeldolgozás során is biztosított.

- Az adatfeldolgozók csak az általunk meghatározott célból használhatják fel az adatokat, valamint szerződéses kötelezettséget vállalnak arra, hogy csak a jelen nyilatkozatban foglaltaknak és a vonatkozó magyar és uniós adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelik az Ön adatait.

A látogatottsági és egyéb aktivitási adatok statisztikai elemzésére, a tartalom közzétételére és menedzselésére az alábbi adatfeldolgozókat vesszük igénybe, amelyek közül személyes adatokat kizárólag a *Mitte Communications Kft.* kezel:

Az adatfeldolgozó	
megnevezése:	New Land Media Reklám, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
cégjegyzékszám:	01 09 176515
székhelye:	1025 Budapest Felső Zöldmáli út 72.

Az adatfeldolgozó	
megnevezése:	LOUNGE DESIGN Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
cégjegyzékszám:	01 09 940287
székhelye:	1025 Budapest Felső Zöldmáli út 72.

Az adatfeldolgozó	
megnevezése:	MITTE Communications Kft.
cégjegyzékszám:	01 09 179304
székhelye:	1137 Budapest, Jászai Mari tér 5-6.

Az SZTNH informatikai rendszereiben keletkező hiba vagy más probléma esetén a személyes adatokat tartalmazó rendszerekhez hozzáférhetnek a hivatali informatikai infrastruktúra egyes üzemeltetési feladatainak ellátását biztosító adatfeldolgozó erre feljogosított munkatársai is.

Az adatfeldolgozó	
megnevezése:	Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.
cégjegyzékszám:	01 09 687986
székhelye:	1117 Budapest, Neumann János utca 1.

Az adatfeldolgozó az SZTNH által használt levelezőrendszer üzemeltetője.

Az adatfeldolgozó	
megnevezése:	Invitech ICT Services Kft.
cégjegyzékszám:	13 09 190552
székhelye:	2040 Budaörs, Edison utca 4.

Az adatfeldolgozó az SZTNH által használt tartalomszűrő rendszer üzemeltetője.

Az adatfeldolgozó	
megnevezése:	Valkyr Informatikai Kft.
cégjegyzékszám:	01 09 929529
székhelye:	1025 Budapest, Szeréna köz 6/b.

Az adatfeldolgozó az SZTNH által használt portvédelmi rendszer üzemeltetője.

Az adatfeldolgozó	
megnevezése:	ALPHANET Informatikai Zrt.
cégjegyzékszám:	01 10 045858
székhelye:	1039 Budapest, Pütkösdűdő utca 52.

Az adatfeldolgozó a hivatali informatikai terület részére nyúlt általános támogatást.

Az adatfeldolgozó	
megnevezése:	Microsoft Magyarország Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
cégjegyzékszám:	01 09 262313
székhelye:	1031 Budapest, Graphisoft Park 3.

Az adatfeldolgozó az SZTNH által használt Teams alkalmazás üzemeltetője.

IV. Érintetti jogok és a joggyakorlás módja

Az SZTNH számára fontos, hogy adatkezelése megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek érdekében Ön tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint élhet a jelen pontban írt jogaival. Annak érdekében, hogy tisztában legyen a jogaival és azok gyakorlásának feltételeivel, az alábbi tájékoztatást nyújtjuk Önnek. Bizonyos érintetti jogok érvényesítésére csak meghatározott jogalap esetén van lehetőség; az egyes jogokról adott tájékoztatás ezeket az információkat tartalmazza.

Hozzáférés	<p>Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy az SZTNH kezeli személyes adatait. Ebben az esetben az érintett jogosult információkat kapni erről az adatkezelésről (pl. milyen címzett kör ismerheti meg az adatokat, vagy hogy meddig tároljuk azokat), valamint kérheti a személyes adatai másolatát.</p> <p>A személyes adatok másolatát a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése első alkalommal ingyenes.</p> <p>Az SZTNH – erre irányuló kérésre – az általa kezelt személyes adatok vagy az azokat tartalmazó dokumentum másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságát.</p>
Helyesbítés	<p>Ön jogosult arra, hogy az SZTNH elérhetőségeinek egyikén benyújtott kérelem alapján az SZTNH helyesbítse, illetve az Önre vonatkozó pontatlan vagy hiányos személyes adatokat.</p> <p>Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak az SZTNH rendelkezésére, az SZTNH kérheti ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, az SZTNH korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket a tárolás, illetve a GDPR-ban írt további adatkezelési lehetőségek kivételével ideiglenesen felfüggeszti.</p>
Törlés	<p>Ön jogosult arra, hogy az SZTNH elérhetőségeinek egyikén benyújtott írásbeli kérelemben kérje az SZTNH által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben</p> <ul style="list-style-type: none"> • a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az SZTNH kezelte;

	<ul style="list-style-type: none"> • tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, és nincs más, elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre; • aggodalom merülne fel Önben az SZTNH által történő adatkezelés jogszerűsége tekintetében; • a személyes adatokat a vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell; • a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. <p>Az SZTNH a törlési kérelmet nem teljesíti, illetve a törlés iránti kérelemről a további adatkezelőket nem értesíti, amennyiben az adatkezelés szükséges</p> <ul style="list-style-type: none"> • a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jogok gyakorlása céljából; • a személyes adatok kezelését előíró, az SZTNH-ra vonatkozó jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, illetve közérdekből vagy az SZTNH-ra vonatkozó közhatalmi jogosítvány gyakorlása során végzett feladat végrehajtása céljából; • a GDPR-ban meghatározott, a népegészségügy területét érintő közérdekből; • a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy • jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. <p>Amennyiben a kérelme nyomán az SZTNH megállapítja, hogy az általa kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszünteti, és a korábban kezelt személyes adatokat törli. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a tiltakozáshoz való jog gyakorlása, valamint a jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.</p> <p>A törlési jog nem gyakorolható akkor, ha az adatkezelés uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közfeladat ellátása céljából szükséges.</p>
<p>Hozzájárulás visszavonása, mint törlés</p>	<p>Amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulás alapján került sor, azt az érintett bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőzően folytatott – adatkezelés jogszerűségét. Ugyanakkor az SZTNH a továbbiakban nem végez műveleteket az érintett személyes adatok felhasználásával és törli azokat.</p>
<p>Az adatkezelés korlátozása</p>	<p>A korlátozás ideje alatt az SZTNH adatkezelési műveleteket – a tárolás kivételével – nem végezhet.</p> <p>Ön jogosult arra, hogy az SZTNH elérhetőségeinek egyikén benyújtott írásbeli kérelemben kérje az SZTNH által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok korlátozását, az alábbi esetekben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aggodalom merülne fel Önben az SZTNH által történő adatkezelés jogszerűsége tekintetében, de törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri; • az SZTNH-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

	<ul style="list-style-type: none"> • az adatkezelés az SZTNH közérdekű vagy közhatalmi jogosítványainak gyakorlásán, vagy az SZTNH vagy harmadik fél jogos érdekén alapszik, és Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. <p>Az SZTNH automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését, amennyiben Ön vitatja azok pontosságát. A korlátozás alá eső személyes adatokat az SZTNH – a tárolás kivételével – csak az Ön hozzájárulásával, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve az Európai Unió vagy valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli. A korlátozás feloldásáról az SZTNH előzetesen tájékoztatja Önt.</p>
Adathordozhatóság	<p>Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását, vagy azoknak egy, általa megjelölt másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását is. A személyes adatok tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML) bocsátjuk rendelkezésre.</p> <p>A jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak az SZTNH rendszereiből való törlésével.</p> <p>E jogosultság kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az SZTNH automatizált módon (digitálisan) az érintett hozzájárulása alapján vagy szerződés teljesítése érdekében kezel. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs.</p>
Tiltakozás	<p>Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés közfeladat ellátásához szükséges vagy ha az SZTNH jogos érdekén alapul. Amennyiben nincsenek olyan kényszerítő erejű indokok, amely a személyes adatok további kezelését teszik szükségessé, a személyes adatok kezelését az SZTNH megszünteti és az adatokat törli.</p> <p>Az SZTNH a tiltakozás ellenére jogosult az adatok további kezelésére, amennyiben az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p>
Joggyakorlás az érintett halála után	<p>Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban / teljes bizonyító erejű magánokiratban – az SZTNH-nál – tett nyilatkozattal meghatalmazott.</p> <p>Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott / mostoha- / nevelt gyermek, örökbefogadó- / mostoha- / nevelőszülő, testvér) is gyakorolhatja.</p> <p>A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal,</p>

valamint saját személyazonosságát – adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolni.

V. Az SZTNH eljárása az érintett jogainak gyakorlása esetén

Az SZTNH mindenki számára segítséget nyújt jogai gyakorlásában, amennyiben a kérés benyújtóját be tudja azonosítani. A kérelem teljesítése érdekében az SZTNH köteles meggyőződni arról, hogy valóban az arra jogosult kívánja jogait gyakorolni. Abban az esetben, ha az SZTNH nem tudja a kérelem benyújtóját azonosítani, a személyazonosság megállapításához szükséges további információkat kér. Az SZTNH a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb egy – a kérelem összetettségére és a hozzá bárki által benyújtott kérelmek számára figyelemmel legfeljebb további két – hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésről vagy annak elmaradásáról. A határidő meghosszabbítása esetén az SZTNH az okok megjelölésével egy hónapon belül ad tájékoztatást.

Az SZTNH az intézkedéssel vagy annak elmaradásával kapcsolatos tájékoztatást az Ön által megjelölt formában (elsősorban postai vagy elektronikus úton) nyújtja, amennyiben az arra vonatkozó kérést teljesíteni tudja. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha Ön azt másként kéri. Az SZTNH a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja, amennyiben ez nem egyértelműen megalapozatlan, illetve nem túlzó. Az SZTNH minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön ez irányú kérelmére az SZTNH tájékoztatja Önt e címzettekről.

VI. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az Ön álláspontja szerint az SZTNH nem megfelelő módon, esetlegesen a jogszabályokkal ellentétesen kezeli a személyes adatait, továbbá, ha a jogai gyakorlására irányuló kérelmének az SZTNH nem vagy nem megfelelő módon tett eleget, többfajta jogorvoslati lehetőséget is igénybe vehet.

VI.1. Panasztétel az SZTNH-nál

Kérjük, elsősorban az SZTNH-hoz forduljon annak érdekében, hogy egymással együttműködve kezeljék a panaszt. Az SZTNH, illetve adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége az I. pontban található meg.

VI.2. Bírósági jogérvényesítés

Önnek lehetősége van bírósághoz fordulni az SZTNH tevékenysége miatt. A perre a GDPR, az Infotv., illetve a Ptk. és a Pp. szabályai alkalmazandók. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az SZTNH székhelye és az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>). A per megindításával kapcsolatos kérdésekről, annak megindítása előtt esetlegesen célszerű lehet ügyvéddel konzultálni.

VI.3. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

Amennyiben Ön kifogásolja az SZTNH tevékenységét, jogorvoslati lehetőséggel, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is az alábbi elérhetőségek valamelyikén (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <https://www.naih.hu/>, online ügyindítás: <https://naih.hu/online-ugyinditas>)

¹ az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

² az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

³ https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/publication-type/guidelines_hu

⁴ http://ec.europa.eu/newsroom/article29/news.cfm?item_type=1358

⁵ <https://www.naih.hu/>