

Adatkezelési tájékoztató

a Szerzői Jogi Szakértő Testület, a Szerzői Jogi Szakértő Testületen belül működő Egyeztető Testület, valamint az Iparjogvédelmi Szakértői Testület működése révén érintettek részére

Preambulum

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala (a továbbiakban: SZTNH, Adatkezelő) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a **Szerzői Jogi Szakértő Testület (a továbbiakban: SZJSZT), Szerzői Jogi Szakértő Testületen belül működő Egyeztető Testület, valamint az Iparjogvédelmi Szakértői Testület (a továbbiakban: ISZT)** működése során az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének¹ (a továbbiakban: GDPR), a magyar adatvédelmi törvénynek² (a továbbiakban: Infotv.) és az egyéb jogszabályoknak, az Európai Adatvédelmi Testület³ és a 29-es cikk szerint létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport hatályában fenntartott iránymutatásainak⁴, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által kialakított adatvédelmi gyakorlatnak⁵ megfelelően járjon el.

A jelen adatkezelési tájékoztatóval érintett adatkezelések során az SZTNH figyelemmel van továbbá a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szt.) és a találmányok szabadalmi oltalmáról szóló 1995. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Szt.) rendelkezéseire is.

I. A személyes adatok adatkezelője

- megnevezése: Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala
- székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.
- postacíme: 1438 Budapest, pf. 415.
- telefonszáma: 06-1/312-4400
- e-mail címe: sztnh@hipo.gov.hu

II. Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei

- e-mail címe: adatvedelem@hipo.gov.hu
- telefonszáma: 06-20/297-1266
- postacíme: 1438 Budapest, pf. 415.

¹ az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

² az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

³ https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/publication-type/guidelines_hu

⁴ http://ec.europa.eu/newsroom/article29/news.cfm?item_type=1358

⁵ <https://www.naih.hu/>

III. A személyes adatok forrása

A VI. pontban írt személyes adatokat részben közvetlenül az érintett adja meg az SZTNH részére, részben azok az SZTNH rendelkezésére állnak.

IV. Automatizált döntéshozatal

Az SZTNH automatizált döntéshozatali eljárást nem alkalmaz.

V. A személyes adatok szolgáltatásának kötelező jellege, elmaradásának következményei

Az adatszolgáltatások kötelezők, azok elmaradása esetén az SZTNH nem tudja az SZJSZT-vel, illetve az ISZT-vel kapcsolatos feladatait ellátni.

VI. Adatkezelések

1. Szakértői megkeresés (megbízás): Szerzői Jogi Szakértő Testület, Egyeztető Testület	
Az adatkezelés célja	▪ kirendelés vagy a megbízás útján érkező megkeresés teljesítése, illetve szakértői vélemény elkészítése
Kezelt személyes adatok	▪ bírósági vagy hatósági megkeresésben, illetve az egyéni megkeresésben közölt, az SZTNH tudomására hozott személyes adatok (beleértve a megbízó, annak vezetője és/vagy a képviselő személyes adatait, továbbá a vele esetlegesen közölt, különleges kategóriájú személyes adatokat is, az ellenérdekű felek személyes adatai, valamint a megkeresésben ill. kirendelésben megadott, megjelölt egyéb személyes adatok;
A személyes adatok forrása	Szakértői vélemény kérők (hatósági, bírósági megkeresés ill. egyéni megbízás)
Az adatkezelés jogalapja	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja], különös tekintettel • SZJSZT esetén: Szjt. 101. § (1)-(3) bek., • SZJSZT keretén belül működő Egyeztető Tanács esetén: Szjt 102-105/A § (1) bek.
Címzett	MS Office (MS O365), Igazságügy miniszter, kultúráért felelős miniszter
Az adattárolás időtartama	Az irattári tervben meghatározott őrzési idő
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatja FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.

2. Szakértői megkeresés: Iparjogvédelmi Szakértő Testület	
Az adatkezelés célja	▪ kirendelés vagy a megbízás útján érkező megkeresés teljesítése, illetve szakértői vélemény elkészítése
Kezelt személyes adatok	▪ bírósági vagy hatósági megkeresésben, illetve az egyéni megbízásban közölt, az SZTNH tudomására hozott személyes adatok (beleértve a megbízó, annak vezetője és/vagy a képviselő személyes adatait, továbbá a vele esetlegesen közölt, különleges kategóriájú személyes adatokat is, az ellenérdekű felek személyes adatai, valamint a megkeresésben ill. kirendelésben megadott, megjelölt egyéb személyes adatok)
A személyes adatok forrása	Szakértői vélemény kérők (hatósági, bírósági megkeresés, illetve egyéni megbízás)
Az adatkezelés jogalapja	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja], különös tekintettel az Szt. 115/T. § rendelkezéseire
Címzett	MS Office
Az adattárolás időtartama	Az irattári tervben meghatározott őrzési idő
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatja <u>FIGYELEM!</u> Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.

3. Ajánlat adás, pénzügyi teljesítés, szerződéskötés (SZJSZT, ISZT és Egyeztető Testület)	
Az adatkezelés célja	▪ szakértői vélemény elkészítéséhez szükséges ajánlat adása és szakértői díj megfizetése
Kezelt személyes adatok	▪ Az ajánlat adáshoz szükséges személyes adatok, valamint a számlázás teljesítéséhez szükséges személyes adatok;
A személyes adatok forrása	Szakértői vélemény kérők (hatósági, bírósági megkeresés ill. egyéni megbízás)
Az adatkezelés jogalapja	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja], különös tekintettel ▪ SZJSZT esetén: Szt. 101. § (1)-(3) bek., ▪ SZJSZT keretén belül működő Egyeztető Tanács esetén: Szt. 102-105/A § (1) bek., ▪ ISZT esetén: Szt. 115/T. §
Címzett	MS Office, SAP

3. Ajánlat adás, pénzügyi teljesítés, szerződéskötés (SZJSZT, ISZT és Egyeztető Testület)	
Az adattárolás időtartama	Az ajánlat tekintetében az irattári tervben meghatározott őrzési idő, valamint a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatóságához való jogokat gyakorolhatja FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.

4. Szakértői vélemény elkészítése (SZJSZT, Egyeztető testület, ISZT)	
Az adatkezelés célja	szakértői vélemény elkészítése
Kezelt személyes adatok	- A szakértői vélemény elkészítéséhez szükséges személyes adatok megadása, SZJSZT, illetve ISZT munkatársainak neve, elérhetőségi adatai, ill. a szakértői ülések TEAMS-en való rögzítése (kép és hang) - bírószági vagy hatósági megkeresésben, illetve a megbízásban közölt, továbbá a szakértői tevékenysége során az SZTNH tudomására jutott személyes adatok (beleértve a megbízó és a képviselő személyes adatait, továbbá a vele esetlegesen közölt, különleges kategóriájú személyes adatokat is), valamint a bíróságnak vagy más hatóságnak az ügy érdemében hozott határozatában foglalt személyes adatok; - adott ügyben eljáró szakértők neve és elérhetősége
A személyes adatok forrása	Szakértői vélemény kérők (hatósági, bírósági megkeresés ill. egyéni megbízás), SZJSZT, ISZT, Egyeztető Testület
Az adatkezelés jogalapja	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja], különös tekintettel - SZJSZT esetén: Szt. 101. § (1)-(3) bek., - SZJSZT keretén belül működő Egyeztető Tanács esetén: Szt. 102-105/A § (1) bek., - ISZT esetén: Szt. 115/T. §
Címzett	MS Office, TEAMS
Az adattárolás időtartama	A TEAMS-ben rögzített szakértői ülések tekintetében a jogvita befejezése után Ptk. szerinti elévülési idő végéig, a szakértői vélemények tekintetében az irattári tervben meghatározott ideig.

4. Szakértői vélemény elkészítése (SZJSZT, Egyeztető testület, ISZT)	
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatja FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.

VII. A személyes adatok további címzettjei, adattovábbítás

Microsoft Magyarország Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

megnevezése:	az SZTNH által használt Office (Teams) alkalmazás üzemeltetője
cégjegyzékszám:	01 09 262313
székhelye:	1031 Budapest, Graphisoft Park 3.

Telekom Rendszerintegráció Zrt.

megnevezése:	az SZTNH számviteli-könyvelési rendszerének üzemeltetője
cégjegyzékszám:	01 10 044852
székhelye:	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.

Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása e bíróság vagy a hatóság felé, abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz. Egyebekben az SZTNH a személyes adatokat tartalmazó felvételeket vagy dokumentumokat nem továbbítja más adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

Az SZTNH informatikai rendszereiben keletkező hiba vagy más probléma esetén a személyes adatokat tartalmazó rendszerekhez hozzáférhetnek a hivatali informatikai infrastruktúra egyes üzemeltetési feladatainak ellátását biztosító adatfeldolgozó erre feljogosított munkatársai is.

A releváns adatfeldolgozók a következők:

Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.

tevékenysége:	az SZTNH által használt levelezőrendszer üzemeltetője
cégjegyzékszám:	01 09 687986
székhelye:	1117 Budapest, Neumann János utca 1.

Invitech ICT Services Kft.

tevékenysége:	az SZTNH által használt tartalomszűrő rendszer üzemeltetője
cégjegyzékszám:	13 09 190552
székhelye:	2040 Budaörs, Edison utca 4.

Valkyr Informatikai Kft.

megnevezése:	az SZTNH által használt portvédelmi rendszer üzemeltetője
cégjegyzékszám:	01 09 929529
székhelye:	1025 Budapest, Szeréna köz 6/b.

ALPHANET Informatikai Zrt.

tevékenysége:	a hivatali informatikai terület részére nyújt általános támogatást
cégjegyzékszám:	01 10 045858
székhelye:	1039 Budapest, Pünkösdfürdő utca 52.

Microsoft Magyarország Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

megnevezése:	az SZTNH által használt Teams alkalmazás üzemeltetője
cégjegyzékszám:	01 09 262313
székhelye:	1031 Budapest, Graphisoft Park 3.

VIII. Adatbiztonság

Az érintett személyes adatai megismerésére az SZTNH és az adatfeldolgozói a munka- vagy feladatkörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Az SZTNH megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Szervezési intézkedések

Az SZTNH az informatikai rendszereihez hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz az SZTNH informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a feladatainak ellátásához szükséges mértékben, az ezeknek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az SZTNH-t és az adatfeldolgozóit szigorú titoktartási szabályok kötik, és a tevékenységük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni.

Technikai intézkedések

Az SZTNH az adatokat saját eszközökön, adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket az SZTNH elhatároltan, külön zárt, riasztórendszerrel ellátott szerverteremben tárolja, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Az SZTNH többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres határvédelmi eszköz (tűzfal) helyezkedik el. Az adatokat az SZTNH több szerveren

2024.10.17.

tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Az SZTNH többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védi a belső hálózatait a külső támadásoktól. Az SZTNH által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg (VPN).

Az SZTNH mindent megtesz azért, hogy informatikai eszközei, szoftverei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

Az SZTNH a fejlesztések során olyan rendszereket alakít ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek és észlelhetők a bekövetkezett incidensek (például a jogosulatlan hozzáférés).

IX. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Hozzáférés	Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy az Adatkezelő kezeli személyes adatait. Ebben az esetben az érintett jogosult információkat kapni erről az adatkezelésről (pl. milyen címzett kör ismerheti meg az adatokat, vagy hogy meddig tárolja azokat), valamint kérheti a személyes adatai másolatát. A személyes adatok másolatát a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése első alkalommal ingyenes.
Helyesbítés	Az érintett kérheti a rá vonatkozó: - pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy - hiányos személyes adatok kiegészítését. Addig, amíg a szükséges információk nem állnak rendelkezésre, az Adatkezelő kiegészítő adatok benyújtását, az adatok helyességének igazolását kérheti, és az igazolás beérkezéséig az adatkezelést korlátozza.
Törlés	Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll: - az Adatkezelőnek a továbbiakban már nincs szüksége az adott adatokra, vagy - az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében. Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az Adatkezelő megszünteti az adatok kezelését és törli azokat.



2024.10.17.

	A törlési jog nem gyakorolható akkor, ha az adatkezelés uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közfeladat ellátása céljából szükséges. Szintén nem hajtható végre az adattörlés, amennyiben az adatkezelés az alábbiakhoz szükséges: • a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; • a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy • jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
Hozzájárulás visszavonása, mint törlés	Amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulás alapján került sor, azt az érintett bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőzően folytatott – adatkezelés jogszerűségét. Ugyanakkor az Adatkezelő a továbbiakban nem végez műveleteket az érintett személyes adatok felhasználásával és törli azokat.
Az adatkezelés korlátozása	Az adatkezelés korlátozásának ideje alatt az Adatkezelő adatkezelési műveleteket – a tárolás kivételével – nem végezhet. Az adatkezelés korlátozására okot adhat: - az érintettnek aggodalma merül fel a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett az adatkezelés korlátozását kéri, vagy - az Adatkezelőnek a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Az Adatkezelő automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha tiltakozási jogát gyakorolja. Az adatkezelés korlátozása addig áll fenn, míg az Adatkezelő a személyes adatok pontosságát ellenőrzi, illetve az adatkezelés folytatását szükségessé tevő kényszerítő erejű jogos indokot azonosítja. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozás esetén, a tárolás kivételével, kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni: - az érintett hozzájárul az adatkezelés folytatásához, - az adatkezelés folytatása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges,



2024.10.17.

	- az adatkezelés folytatása más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy - az adatkezelés folytatása fontos közérdek védelme érdekében szükséges. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet.
Adathordozhatóság	Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes rendelkezésre bocsátását, vagy azoknak egy, általa megjelölt másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását is. A személyes adatok tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML) bocsátjuk rendelkezésre. A jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak az Adatkezelő rendszereiből való törlésével. E jogosultság kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az Adatkezelő automatizált módon (elektronikusan) az érintett hozzájárulása alapján vagy szerződés teljesítése érdekében kezel. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs.
Tiltakozás	Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés közfeladat ellátásához szükséges vagy ha az Adatkezelő jogos érdekén alapul. Amennyiben nincsenek olyan kényszerítő erejű indokok, amely a személyes adatok további kezelését teszik szükségessé, a személyes adatok kezelését az Adatkezelő megszünteti és az adatokat törli. Az Adatkezelő a tiltakozás ellenére jogosult az adatok további kezelésére, amennyiben az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Joggyakorlás az érintett halála után	Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban / teljes bizonyító erejű magánokiratban – az Adatkezelőnél – tett nyilatkozattal meghatalmazott. Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott / mostoha- / nevelt gyermek,



2024.10.17.

	örökbefogadó- / mostoha- / nevelőszülő, testvér) is gyakorolhatja. A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát – adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolni.
--	---

X. A panaszhoz és jogorvoslathoz való jog

Bárki, aki úgy véli, hogy az SZTNH adatkezelése következtében sérültek a jogai, akkor

- panaszt nyújthat be az SZTNH-hoz az alábbi elérhetőségek valamelyikén: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7., levelezési cím: 1438 Budapest, Pf. 415., központi telefonszám: +36-1/312-4400, központi fax szám: +36-1/474-5534, központi e-mail cím: sztnh@hipo.gov.hu, az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: adatvedelem@hipo.gov.hu;
- adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulhat, amely soron kívül jár el. A keresetlevél benyújtható az SZTNH székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszékhez (1055 Budapest, Markó utca 27, telefonszám: +36-1/354-6000, honlap: <https://fovarositorvenyszek.birosag.hu/>), vagy az érintett lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, amely megkereshető az alábbi honlapon: <https://birosag.hu/torvenyszekek>;
- panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603., telefonszám: +36-1/391-1400, fax szám: +36-1/391-1410, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap elérhetősége: <https://www.naih.hu/>).