

Nemzeti, Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Nyílt eljárás (hirdetménnyel induló) - EKR000857082025

E50 - Bírálati szakasz

Közbeszerzés tárgya: **VOIP szolgáltatások nyújtása**

Ajánlatkérő neve: **Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala**

I. szakasz: Ajánlatkérő

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név:	Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala						
Nemzeti azonosítószám	15311746242	A szervezet szervezeti egységének neve					
Postai cím:	II.János Pál pápa tér 7.						
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110	Postai irányítószám:	1081	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Szarvas		Anna				
E-mail:	anna.szarvas@hipo.gov.hu	Telefon:	+36 14745944	Fax:	+36 14745809		
Internetcím(ek)							
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	www.sztnh.gov.hu						
A felhasználói oldal címe: (URL)	www.sztnh.gov.hu						
Az ajánlatkérő típusa							
Az ajánlatkérő szerv tevékenysége							
Ezen szervezet szerepkörei:							
Szervezet szerepe	Ajánlatkérő						
Szervezet alszerepe							

Lebonyolító szerv(ek) adatai

Hivatalos név:	CFT Consulting Közbeszerzési Tanácsadó Kft.	Nemzeti azonosítószám	25025660241				
Postai cím:	Esztergomi U. 6.						
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110	Postai irányítószám:	1133	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Szabó		Balázs				
E-mail:	szabobalazs@cftconsulting.hu	Telefon:	+36 303228766	Fax:	+36 14745809		
Internetcím(ek)							
Lebonyolító címe:	www.sztnh.gov.hu						

Ezen szervezet szerepkörei:	
Szervezet szerepe	Lebonyolító
Szervezet alszerepe	

II.1) A beszerzés mennyisége

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) A közbeszerzés tárgya

VOIP szolgáltatások nyújtása

II.1.2) A beszerzés mennyisége

II.1.2.1) A közbeszerzés mennyisége

A vezetékes telefon szolgáltatást egy csomagban kívánja beszerezni a hivatal, aminek az alábbi szolgáltatásokat kell tartalmaznia:

- Virtuális telefonközpont
- A szolgáltatásnak rendelkeznie kell egy több nyelvű IVR funkcióval az alap telefonos szolgáltatások mellett, mint hívás kijelzés, hívásátírányítás, gyorshívás funkció, címtár funkciók
- 3 db analóg FAX szolgáltatási végpont
- Microsoft Teams-ne keresztüli hívás
- A Virtuális központ szolgáltatásnak integrált módon működnie kell a hivatal Microsoft Teams szolgáltatására épülő -licenzelt-collaboration megoldásával a telefon mellékek Teams-ben történő -softphone- végződtetésével.

A VoiP szolgáltatás leírása:

1. A Szolgáltatást IP trunk kapcsolaton keresztül kell biztosítani a szolgáltató telephelye és a Hivatal átadási pontja -székház- között. A Hivatalon belül a tel. szolg. a fizikai telefonok vonatkozásában dedikált hálózati szegmensben (VLAN) történik. Az átadási pont mögötti hálózati kapcsolat biztosítása a Hivatal feladata. A hivatalban jelenleg VoiP képes hálózat van kiépítve, amely telefonok gyenge áramú ellátását is biztosítja.

A csatlakozáson keresztül elérhető az előfizető telephelyeinek belső hálózata.

Ezt a szolgáltató biztosítja bérelt vonalon vagy bérelt internet feletti titkosított kapcsolaton keresztül

2. Szolgáltató biztosítja a Microsoft Teams integrációhoz szükséges session border controller eszközöket (PSTN) és a hozzá tartozó licenceket és tanúsítványokat A szolgáltatás keretében köteles gondoskodni a kihelyezésről, a karbantartásáról, a felügyeletről, a hibaelhárításról és a SW verziók naprakészen tartásáról.

3. Telefon rendszer és virtuális alközpont által nyújtott szolgáltatások:

- Hívás átadás (folyamatban lévő hívás esetén)
- Hívás átvétel (hívószám és csoport alapján)
- Hívás tartás, parkoltatás (másik bejövő hívás esetén)
- Hívás továbbítás (átírányítás operátorhoz, átírányítás másik telefonra, átírányítás hívó csoportra, foglaltság esetén, nem válaszol esetén, feltétel nélküli továbbítás készülékre
- Hívás figyelés (eldöntheti a felhasználó, hogy fogadja-e a hívás, vagy átírányítja)
- Több vonalas híváskezelés
- Hívószám kijelzés
- Hívó csoportok
- Kimenő híváskorlátozás mellékenként
- ■ Ügyfél általi webes lekérdezés lehetősége.
- ■ Aktuális forgalmi állapot megjelenítése a folyamatban lévő hívásoknál, bejövő- és kimenő hívásokról statisztika.
- IVR- hangos menü implementációja (a hivatal biztosítja a hanganyagokat)
- ügyfélszolgálat menü rendszer
- nyelv választás
- direkt melléken való kapcsolhatóság
- megadott időszakokon belül eltérő hanganyag (munkaidőn kívül vagy esetleg ügyfélfogadási szünetben tájékoztató anyagok elhelyezése)

4. A hivatal és a virtuális alközpont közöti kapcsolat kialakításának céljából egy minimum 4Mbps kapcsolat kiépítése a II. János Pál pápa tér 7. épületbe -székház-, amin keresztül a virtuális telefonközpont szolgáltatás és azok részelemei kerülnek kiszolgálásra, minden telephely vonatk. A hangcsatornák száma: 30 db. A kapcsolat kialakítására elfogadott az internet vonal felett titkosított kapcsolat is, amihez megrendelő a jelenlegi, meglévő bérelt vonali kapacitásából10Mbps-t sávszélességet biztosít. A szolgáltató feladata a titkosítást végző eszközök biztosítása és üzemeltetése, karbantartása.

5.

Az SZTNH által tervezett hangszolgáltatás

Az SZTNH a hangszolgáltatást VoiP-on veszi igénybe, jelenleg 320 db. számmal és 1 db. zöld számmal rendelkezik, amelyet továbbiakban is használni kíván.
6.

A szolgáltatáshoz tartozik egy IVR menürendszer, mely egy több nyelvű tájékoztató menürendszer. Ennek beállítását és üzemeltetését az SZTNH a Szolgáltatótól várja el.

Az IVR szolgáltatással szembeni elvárások:

Bejövő telefonszámok száma 3db.

A hívás fogadása

Az első 30 mp zene alatt csengjen ki 2 mellékre párhuzamosan (vonalaink foglaltak... angolul) 5 mp szünet

A következő 15 mp zene alatt csengjen ki – 4 mellékre párhuzamosan (vonalaink foglaltak... angolul) 5 mp szünet

Ez ismétlődik, amíg meg nem szakítják

IVR menüpont kialakítása 5 pontban 2 szintes menürendszerben a főmenübe történő visszalépési lehetőséggel.

Egyéb igények:

 - Sikertelen hívás esetén az ügyfél kérhessen visszahívást
 - A hívásirányító rendszer munkaidőn kívül előre felmondott szöveget lejátszását tegye lehetővé.
7.

A szolgáltatáshoz tartozik 3 db analog FAX szolgáltatási végpont, amelyen a hivatal elhelyez 1-1 db fax eszközt. A szolgáltatás felváltható olyan fax szolgáltatással ahogy a beérkezett faxot email-en keresztül továbbítja szolgáltató.
8.

Telefon készülék bérlet: 200 db

 - 165db alap típusú POE képes VoIP telefon, beépített 10/100 switch funkcióval PC támogatáshoz, dedikált funkcióbillentyűk konferenciahívásokhoz, címtár funkcióhoz, monokrom kijelzővel, címtár funkció, visszahívás funkció, híváslista funkció
 - 35 db vezetői POE képes VoIP telefon, beépített 10/100/1000 switch funkcióval PC támogatáshoz, dedikált funkcióbillentyűk konferenciahívásokhoz, címtár funkcióhoz, magas felbontású színes kijelzővel, címtár funkció, visszahívás funkció, híváslista funkció, 5+ gyorsívó gombbal
 - A szolgáltató típusonként 2 vezetői és 5 alap csere készüléket biztosít a hivatal telephelyén.
9.

10 db soft kliens végződtetés a IVR által használt mellékek esetében. Ami egyszerre képes vezetékes telefonon csörögni és soft kliensben.
10.

SLA riport szolgáltatás és Auditok támogatása

Hivatalban folyó auditok támogatása, illetve dokumentációs igények kiszolgálása.

Előfizetői igény esetén a szolgáltató kiegészítő szolgáltatásként SLA (Service Level Agreement – szolgáltatási szint megállapodás) riport kiegészítő szolgáltatást köteles nyújtani az előfizetőknek a termékek és szolgáltatások minőségéről, mely biztosítja az előfizető részére a szolgáltató által vállalt minőség havi és éves teljesítésének bemutatását. A szolgáltatás a VoiP szolgáltatás bérelt vonali végpontjára vonatkoztatott. A kiegészítő szolgáltatás keretében szolgáltató havi jelentéseket biztosít.

II.2) Meghatározás

II.2) Meghatározás, adminisztratív információk

II.2.1) Elnevezés:

VoIP szolgáltatások nyújtása

II.2.3) A teljesítés helye:

A teljesítés helyére vonatkozó egyéb korlátozások

Ország:	Magyarország	NUTS-kód:	HU110 Budapest
Irányítószám:	1081	Település:	Budapest
Községi neve:	II.János Pál pápa	Községi jellege:	tér
Házszám:	7.	Helyrajzi szám:	

További információk

II.2.4) Közbiztosítás leírása:

A vezetékes telefon szolgáltatást egy csomagban kívánja beszerezni a hivatal, aminek az alábbi szolgáltatásokat kell tartalmaznia:

- Virtuális telefonközpont
- A szolgáltatásnak rendelkeznie kell egy több nyelvű IVR funkcióval az alap telefonos szolgáltatások mellett, mint hívás kijelzés, hívásátirányítás, gyorsívás funkció, címtár funkciók
- 3 db analóg FAX szolgáltatási végpont
- Microsoft Teams-ne keresztül hívás

- A Virtuális központ szolgáltatásnak integrált módon működnie kell a hivatal Microsoft Teams szolgáltatására épülő -licenzelt-collaboration megoldásával a telefon mellékek Teams-ben történő -softphone- végződtetésével.

A VoiP szolgáltatás leírása:

1. A Szolgáltatást IP trunk kapcsolaton keresztül kell biztosítani a szolgáltató telephelye és a Hivatal átadási pontja -székház-közt. A Hivatalon belül a tel. szolg. a fizikai telefonok vonatkozásában dedikált hálózati szegmensben (VLAN) történik. Az átadási pont mögötti hálózati kapcsolat biztosítása a Hivatal feladata. A hivatalban jelenleg VoiP képes hálózat van kiépítve, amely telefonok gyenge áramú ellátását is biztosítja.

A csatlakozáson keresztül elérhető az előfizető telephelyeinek belső hálózata.

Ezt a szolgáltató biztosítja bérlet vonalon vagy bérlet internet feletti titkosított kapcsolaton keresztül

2. Szolgáltató biztosítja a Microsoft Teams integrációhoz szükséges session border controller eszközöket (PSTN) és a hozzá tartozó licenceket és tanúsítványokat A szolgáltatás keretében köteles gondoskodni a kihelyezésről, a karbantartásáról, a felügyeletről, a hibaelhárításról és a SW verziók naprakészen tartásáról.

3. Telefon rendszer és virtuális alközpont által nyújtott szolgáltatások:
- Hívás átadás (folyamatban lévő hívás esetén)
 - Hívás átvétel (hívószám és csoport alapján)
 - Hívás tartás, parkoltatás (másik bejövő hívás esetén)
 - Hívás továbbítás (átirányítás operátorhoz, átirányítás másik telefonra, átirányítás hívó csoportra, foglaltság esetén, nem válaszol esetén, feltétel nélküli továbbítás készülékre
 - Hívás figyelés (eldöntheti a felhasználó, hogy fogadja-e a hívás, vagy átirányítja)
 - Több vonalas híváskezelés
 - Hívószám kijelzés
 - Hívó csoportok
 - Kimenő híváskorlátozás mellékeként
 - ■ Ügyfél általi webes lekérdezés lehetősége.
 - ■ Aktuális forgalmi állapot megjelenítése a folyamatban lévő hívásoknál, bejövő- és kimenő hívásokról statisztika.
 - IVR- hangos menü implementációja (a hivatal biztosítja a hanganyagokat)
 - ügyfélszolgálat menü rendszer
 - nyelv választás
 - direkt melléken való kapcsolhatóság
 - megadott időszakon belül eltérő hanganyag (munkaidőn kívül vagy esetleg ügyélfogadási szünetben tájékoztató anyagok elhelyezése)

4. A hivatal és a virtuális alközpont közötti kapcsolat kialakításának céljából egy minimum 4Mbps kapcsolat kiépítése a II. János Pál pápa tér 7. épületbe -székház-, amin keresztül a virtuális telefonközpont szolgáltatás és azok részelemei kerülnek kiszolgálásra, minden telephely vonatk. A hangcsatornák száma: 30 db. A kapcsolat kialakítására elfogadott az internet vonal felett titkosított kapcsolat is, amihez megrendelő a jelenlegi, meglévő bérlet vonali kapacitásából10Mbps-t sávszélességet biztosít. A szolgáltató feladata a titkosítást végző eszközök biztosítása és üzemeltetése, karbantartása.

5. Az SZTNH által tervezett hangszolgáltatás
Az SZTNH a hangszolgáltatást VoiP-on veszi igénybe, jelenleg 320 db. számmal és 1 db. zöld számmal rendelkezik, amelyet továbbiakban is használni kíván.

6. A szolgáltatáshoz tartozik egy IVR menürendszer, mely egy több nyelvű tájékoztató menürendszer. Ennek beállítását és üzemeltetését az SZTNH a Szolgáltatótól várja el.
Az IVR szolgáltatással szembeni elvárások:
Bejövő telefonszámok száma 3db.
A hívás fogadása
Az első 30 mp zene alatt csengjen ki 2 mellékekre párhuzamosan (vonalaink foglaltak... angolul) 5 mp szünet
A következő 15 mp zene alatt csengjen ki – 4 mellékekre párhuzamosan (vonalaink foglaltak... angolul) 5 mp szünet
Ez ismétlődik, amíg meg nem szakítják
IVR menüpont kialakítása 5 pontban 2 szintes menürendszerben a főmenübe történő visszalépési lehetőséggel.
Egyéb igények:
- Sikertelen hívás esetén az ügyfél kérhessen visszahívást
 - A hívásirányító rendszer munkaidőn kívül előre felmondott szöveget lejátszását tegye lehetővé.

7. A szolgáltatáshoz tartozik 3 db analog FAX szolgáltatási végpont, amelyen a hivatal elhelyez 1-1 db fax eszközt. A szolgáltatás felváltható olyan fax szolgáltatással ahogy a beérkezett faxot email-en keresztül továbbítja szolgáltató.

8. Telefon készülék bérlet: 200 db
- 165db alap típusú POE képes VoIP telefon, beépített 10/100 switch funkcióval PC támogatáshoz, dedikált funkcióbillentyűk konferenciahívásokhoz, címtár funkcióhoz, monokrom kijelzővel, címtár funkció, visszahívás funkció, híváslista funkció
 - 35 db vezetői POE képes VoIP telefon, beépített 10/100/1000 switch funkcióval PC támogatáshoz, dedikált funkcióbillentyűk konferenciahívásokhoz, címtár funkcióhoz, magas felbontású színes kijelzővel, címtár funkció, visszahívás funkció, híváslista funkció, 5+ gyorshívó gombbal
 - A szolgáltató típusonként 2 vezetői és 5 alap csere készüléket biztosít a hivatal telephelyén.

9. 10 db soft kliens végződtetés a IVR által használt mellékek esetében. Ami egyszerre képes vezetékes telefonon csörögni és soft kliensben.

10. SLA riport szolgáltatás és Auditok támogatása
Hivatalban folyó auditok támogatása, illetve dokumentációs igények kiszolgálása.

Előfizetői igény esetén a szolgáltató kiegészítő szolgáltatásként SLA (Service Level Agreement – szolgáltatási szint megállapodás) riport kiegészítő szolgáltatást köteles nyújtani az előfizetőknek a termékek és szolgáltatások minőségéről, mely biztosítja az előfizető részére a szolgáltató által vállalt minőség havi és éves teljesítésének bemutatását. A szolgáltatás a VoiP szolgáltatás bérelt vonali végpontjára vonatkoztatott. A kiegészítő szolgáltatás keretében szolgáltató havi jelentéseket biztosít.

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

II.2.5) Opciókra vonatkozó információ

Opciók Nem

II.2.6) Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos Nem

II.2.7. Annak feltüntetése, hogy az ajánlatkérő csak az értékelési sorrendben legkedvezőbb vagy a legkedvezőbb és az azt követő egy vagy több legkedvezőbb ajánlattevő tekintetében végezte-e el a bírálatot Nem

II.2.8) Előzetes piaci konzultációra vonatkozó információk

Előzetes piaci konzultáció lefolytatására sor került Nem

Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése:

IV. szakasz: Eljárás

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra:

Harmadik rész, XVII. fejezet

IV.1.2) Az eljárás fajtája Nemzeti Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Nyílt eljárás (hirdetménnyel induló)

IV.1.3) Tárgyalásos eljárás vagy versenypárbeszéd esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

IV.1.4) Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban:

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: 08869/2025

Eljárás EKR azonosítója: EKR000857082025

Keretmegállapodás azonosító száma:

Dinamikus Beszerzési Rendszer azonosító száma:

IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja:

IV.2.3) Elektronikustól eltérő kommunikációs eszközök alkalmazásának indoka:

V. szakasz: Az eljárás eredménye

V. szakasz: Az eljárás eredménye

Az eljárás eredményes volt:		Igen
V.2 Az eljárás eredménye		
V.2.1) Az érvényes ajánlatot tevők		
Ajánlattevők neve, címe és adószáma, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):		
Ajánlattevő neve, székhelye	Adószáma	
Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság, Magyarország 1097 Budapest, Könyves Kálmán Körút 36.	10773381244	
Ajánlat technikai azonosítója:	EKR000857082025/4740	
Az érvényes ajánlattevők tekintetében alkalmasságuk indokolása:		
Indokolás:		
– A benyújtott ajánlat megfelel a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek, – az ajánlattal szemben nem állnak fenn a Kbt. 73. §-a szerinti érvénytelenségi okok. – Ajánlattevővel szemben nem állnak fenn a felhívásban előírt, a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdése szerinti kizáró okok.		
Értékelési kritériumok, az arra vonatkozó megajánlás adatai:		
A virtuális telefonalközponti szolgáltatás tekintetében a megajánlott szolgáltatás havidíja (kivéte l Teams GW és telefon bérleti díj) (nettó Ft): 239 694		
A telefon bérlet tekintetében a megajánlott szolgáltatás havidíja (nettó Ft): 192 483		
Teams GW tekintetében a megajánlott szolgáltatás havidíja (nettó Ft): 47 156		
A virtuális telefonalközponti szolgáltatás belföldi irányú vezetékes végződtetés percdíjai (nettó Ft /perc): 4		
A virtuális telefonalközponti szolgáltatás belföldi irányú mobil végződtetés percdíja (nettó Ft/perc): 15		
A virtuális telefonalközponti szolgáltatás Magyarországon kívülre Európai unió területén belülre irányú vezetékes végződtetés percdíjai (nettó Ft/perc): 10		
A virtuális telefonalközponti szolgáltatás Magyarországon kívülre Európai unió területén belülre irányú mobil végződtetés percdíja (nettó Ft/perc): 30		
Bérelt vonali vagy Titkosított kapcsolati szolgáltatás havi díja (titkosítási megoldás, VPN vagy optikai kapcsolat) (nettó Ft/hó): 19 000		
A virtuális telefonalközponti szolgáltatás kapcsán nyitott kiemelt hibajegyek elhárításának megkezdési ideje (óra) (0-4 óra): 4		
V.2.2) Az ajánlatok értékelése		
Az ajánlattevő neve:	Elért összpontszám:	Rangsor:
Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság	1000	1
Ajánlat technikai azonosítója:	EKR000857082025/4740	
Szöveges értékelés:		
valamennyi pontszám tekintetében a maximum pontot kapta ajánlattevő		
Értékelési kritériumok, az arra vonatkozó elért pontszámok:		
V.2.3) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa:		
0	10	
V.2.4) Az ajánlatok értékelése során módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot:		
A Kbt. 76. § (2) bekezdés c) pontja alapján a legjobb ár-érték arányt tartalmazó ajánlat kiválasztása. A kiosztható pontszámok: 0-10. Ajánlatkérő valamennyi értékelési szempont esetében a fordított arányosítás módszerét alkalmazza a közbeszerzési dokumentumokban foglaltak és a Közbeszerzési Hatóság útmutatója (2025. május 29.) alapján. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy amennyiben Ajánlattevő jelen értékelési részszempont tekintetében tett megajánlása meghaladja a fentiekben meghatározott legkedvezőbb szintet, úgy Ajánlatkérő a pontszámok kiosztásánál is a maximális értékkel számol, azaz a maximális értéket veszi alapul az arányosítás során. Ajánlatkérő az adott részszempont esetében az adott ajánlat fenti módszerrel megállapított pontszámát (2 tizedesjegyre kerekítve) megszorozza az adott részszemponthoz tartozó súlyszámmal, a szorzatokat pedig ajánlatonként összeadja. Ajánlatkérő minden esetben 2 tizedesjegyre kerekítve számol.		

V.2.5) Nem ellenőrzött ajánlatok:

A nem ellenőrzött ajánlatot tevők neve, címe, adószáma:

Ajánlattevő neve, székhelye

Adószáma

V.2.6) A nyertes ajánlattevő

Ajánlattevő neve, címe, adószáma és ajánlata kiválasztásának indokai:

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság, Magyarország 1097 Budapest, Könyves Kálmán Körút 36. 10773381244

Ajánlat technikai azonosítója: EKR000857082025/4740

A nyertes ajánlat kiválasztásának indokai:

ajánlattevő tette a legkedvezőbb érvényes ajánlatot

Az ellenszolgáltatás összege: 24 851 184,00 HUF

Annak feltüntetése, hogy az ajánlattevő többváltozatú ajánlatot tett-e: Nem

V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:

Igen

A nyertes ajánlattevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni

virtuális telefonalközponti szolgáltatás, telefon bérlet, Teams GW

V.2.9) Alvállalkozó(k) megnevezése, adószáma:

Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Adószám:12928099244;HÉA Európai Unió Adószám: HU12928099;Egyéb nemzeti azonosító:01-10-044852;Ország:Magyarország;Írányítószám:1097;Város:Budapest;Utca és házszám:Könyves Kálmán Körút 36.)

V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmények megjelölése, amelyek igazolása érdekében a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ezen szervezetek erőforrásaira is támaszkodik:

Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Adószám:12928099244;HÉA Európai Unió Adószám: HU12928099;Egyéb nemzeti azonosító:01-10-044852;Ország:Magyarország;Írányítószám:1097;Város:Budapest;Utca és házszám:Könyves Kálmán Körút 36.;Alkalmassági követelmény:III.1.3. M.1.)

V.2.7) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

Ajánlat technikai azonosítója:

A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlat kiválasztásának indokai:

Az ellenszolgáltatás összege:

Annak feltüntetése, hogy az ajánlattevő többváltozatú ajánlatot tett-e:

V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:

V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmények megjelölése, amelyek igazolása érdekében a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ezen szervezetek erőforrásaira is támaszkodik:

V.2.11) Az érvénytelen ajánlatot tevők

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe, adószáma és az érvénytelenség indoka:

Ajánlattevő neve, székhelye

Adószáma

One Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Magyarország 1112 Budapest, Boldizsár Utca 2. 11895927244

Ajánlat technikai azonosítója: EKR000857082025/4748

Érvénytelenítés jogcíme:

● Kbt. 73.§ (2) bekezdés: Az (1) bekezdésben foglaltakon túl az ajánlat érvénytelen, ha aránytalanul alacsony ellenszolgáltatást (vagy költséget) tartalmaz [72. §]

Érvénytelenség indoka:

Az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73. § (2) bek. alapján, mert ajánlatkérő az ajánlati árát aránytalanul alacsonynak minősítette a „Bérelt vonali vagy Titkosított kapcsolati szolgáltatás havi díja (titkosítási megoldás, VPN vagy optikai kapcsolat) (nettó Ft/hó)” értékelési szempontra tett vállalása tekintetében. Ajánlattevő a benyújtott árándokolásában akként nyilatkozott, hogy a jelen értékelési szempontra tett vállalásának ellenértékét „A virtuális a telefonalközponti szolgáltatás tekintetében a megajánlott szolgáltatás havidíja (kivétele Teams GW és telefon bérleti díj) (nettó Ft)” soron szerepeltette. A Közbizottság egységes gyakorlata szerint valamennyi felmerült költséget ott kell szerepeltetni (árazni) ahol az felmerül, különös tekintettel igaz ez abban az esetben ha a két szolgáltatási elem eltérő értékelési szempontként eltérő súllyal kerül rögzítésre, így ajánlatkérő nem tudja elfogadni ajánlattevő válaszát miszerint a szolgáltatás ellenértékét másik értékelési szempontként rögzített soron szerepeltette.

V.2.12) Az összeférhetetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése:

Ajánlattevő neve, székhelye Adószáma

V.3 Beérkezett ajánlatok

Felhívjuk a figyelmet, hogy az V.3) blokk V.3.1) pontja a „Beérkezett ajánlatok blokk frissítése” gomb alkalmazásával, míg az V.3.2) pontja az „Adatok újratöltése” gomb alkalmazásával frissíthető. Abban az esetben, ha a frissítés nem történik meg, az EKR az Összegezés megküldésekor, az „Összegezés megküldése” gombra való kattintással az V.2) blokk legutolsó mentett állapota szerint, abban az esetben is frissíti, amennyiben a felhasználó ezt nem teszi meg az eljárási cselekmény zárása előtt.

V.3.1) Összes beérkezett ajánlat

Ajánlat adatok:

Ajánlat technikai azonosítója: EKR000857082025/4740

Az ajánlatot rangsorolták: Igen Az ajánlat rangsora: 1

Ajánlat státusza a bírálat és értékelés eredményeként: Érvényes - Nyertesként kiválasztott

Ajánlatot benyújtó ajánlattevő(k)

Gazdasági szereplő minősítése: Ajánlattevő (részvételre jelentkező) szervezet / Közös ajánlattevők (részvételre jelentkezők) képviseletében eljáró szervezet

Hivatalos név: Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Nemzeti azonosítószám: 10773381244

Postai cím: Könyves Kálmán Körút 36.

Város: Budapest NUTS-kód: HU110

Postai irányítószám: 1097 Ország: Magyarország

E-mail: tri_tenderiroda@telekom.hu Telefon: +36 303519110

Internetcím (URL): Fax: +36 14521297

Gazdasági szereplő kkv minősítésére vonatkozó adat: Nem

Ajánlat adatok:

Ajánlat technikai azonosítója: EKR000857082025/4748

Az ajánlatot rangsorolták: Nem Az ajánlat rangsora:

Ajánlat státusza a bírálat és értékelés eredményeként: Érvénytelen

Ajánlatot benyújtó ajánlattevő(k)

Gazdasági szereplő minősítése: Ajánlattevő (részvételre jelentkező) szervezet / Közös ajánlattevők (részvételre jelentkezők) képviseletében eljáró szervezet

Hivatalos név: One Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Nemzeti azonosítószám: 11895927244

Postai cím:	Boldizsár Utca 2.		
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110
Postai irányítószám:	1112	Ország:	Magyarország
E-mail:	kozbeszerzes.hu@one.hu	Telefon:	+36 709462955
Internetcím (URL):	www.one.hu	Fax:	
Gazdasági szereplő kkv minősítésére vonatkozó adat:	Nem		

V.3.2) Ajánlatokra vonatkozó információk	
Beérkezett részvételi jelentkezések száma:	0
A beérkezett ajánlatok száma:	2
Elektronikus úton beérkezett ajánlatok száma:	2
Mikrovállalkozásoktól érkezett ajánlatok száma:	0
Kisvállalkozásoktól érkezett ajánlatok száma:	0
Középvállalkozásoktól érkezett ajánlatok száma:	0
Kkv-któl érkezett ajánlatok száma (kkv-a 2003/361/EK bizottsági ajánlásban meghatározottak szerint):	0
Az ajánlatkérő országától eltérő EGT-országban bejegyzett ajánlattevők ajánlatai:	0
Az EGT-n kívüli országokban bejegyzett ajánlattevők ajánlatai:	0
Ellenőrzött és érvénytelen ajánlatok száma:	1
Ellenőrzött és érvénytelen ajánlatok közül az irreálisan alacsony ár vagy költség miatt érvénytelen ajánlatok száma:	1
Nem ellenőrzött ajánlatok száma:	0
A nem ellenőrzött ajánlatok közül azon ajánlatok száma, amelyek tekintetében az ajánlattevő nem tartotta fennt az ajánlati kötöttségét a bírálati határidő meghosszabbítása miatt:	0

VI.szakasz: Kiegészítő információk

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) További információk

VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama	
Kezdetre:	2025.07.22
Lejárata:	2025.07.31
Moratóriummal kapcsolatos további információk:	
VI.1.2) Az összegezés megküldésének időpontja:	2025.07.21
VI.1.3) Az összegezés módosításának indoka:	
VI.1.4) A módosított összegezés megküldésének időpontja:	
VI.1.5) Az összegezés javításának indoka:	
VI.1.6) A javított összegezés megküldésének időpontja:	
VI.1.7) További információk:	

